

ALGEMENE VOORWAARDEN

Tot stand gekomen op 27 augustus 2014

Algemene Voorwaarden Alkmaarse Gitaarschool, gevestigd aan Muiderwaard 35a, 1824 TN, te Alkmaar.

1. ALGEMEEN

Alle lessen en cursussen vinden, tenzij expliciet anders aangegeven door de Alkmaarse Gitaarschool, plaats in Life072, Koelmalaan 310, 1813 JE, Alkmaar.

Indien in de voorwaarden de Alkmaarse Gitaarschool vermeld staat als verantwoordelijke, is Ruud Geldermans als eigenaar verantwoordelijk en beslissingsbevoegd.

Indien in de voorwaarden de leerling vermeld staat als verantwoordelijke, is in het geval van leerlingen jonger dan 21 jaar, verantwoordelijk en lesgeldplichtig:

- ouders of verzorgers van leerling
- in het geval van voogdij, degene die de voogdij uitoefent

Indien een voorwaarde schriftelijke communicatie verlangt, volstaat ook email-correspondentie, mits vanaf een geverifieerd email-adres. Het mailadres dat bij aanmelding wordt opgegeven fungeert als geverifieerd adres, tot deze op formeel verzoek van de verantwoordelijke voor betreffende leerling gewijzigd wordt.

Mailcorrespondentie is geldig mits er aantoonbaar een reply-email verkregen is van de wederpartij. De Alkmaarse Gitaarschool kan nooit 100% garant staan voor goede ontvangst van de mail, vandaar dat de bevestiging noodzakelijk is. Betreffende adres moet beheerd worden door verantwoordelijke voor de leerling.

Het cursusjaar loopt van 1 september t/m 31 augustus. Het cursusjaar is opgedeeld in 4 perioden ('kwartalen') van 10 lesweken. Overal waar gerefereerd wordt aan kwartalen worden deze perioden bedoeld.

Specifieke duiding van de lesweken en kwartalen zal op de website inzichtelijk worden gemaakt.

2. AANMELDING

Aanmelding kan uitsluitend plaatsvinden door middel van een volledig ingevuld aanmeldingsformulier. Aanmeldingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Met de opgegeven voorkeurslesdagen en -tijden wordt zoveel mogelijk rekening gehouden. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

Ieder cursusjaar dienen alle leerlingen zich opnieuw aan te melden.

Aangemelde leerlingen krijgen een schriftelijke bevestiging (per post of per mail) van hun aanmelding. Indien de bevestiging onjuiste informatie bevat, dient dit binnen 5 werkdagen te worden aangegeven aan Alkmaarse Gitaarschool.

Aanmeldingsformulieren dienen te worden ondertekend of door (geverifieerd) email-adres te zijn bevestigd. Verantwoording voor gelegitimeerd gebruik van dit geverifieerde adres ligt bij de leerling

3. PLAATSING

Bij inschrijving op de jaarcursussen verbindt de leerling zich voor een heel cursusjaar.

Indien de leerling de lessen wil beëindigen dan moet dit schriftelijk worden gemeld aan het de Alkmaarse Gitaarschool en de betrokken docent. Voor tussentijdse opzegging/beëindiging van de lessen, zie: artikel 'opzegging/beëindiging'.

Ontbinden van de lesovereenkomst is mogelijk per 1e dag van een nieuw kwartaal, met een opzegtermijn van één maand (dus i.g.v. start van periode op 17 november vóór 17 september opzeggen). Opzeggen dient schriftelijk te gebeuren. Indien men niet schriftelijk opzegt, wordt de bestaande inschrijving stilzwijgend verlengd. In bijzondere gevallen kan de Gitaarschool de lesovereenkomst eenzijdig opzeggen.

Schriftelijke opzegging per mail is geldig mits er aantoonbaar een reply/antwoord verkregen is van de Alkmaarse Gitaarschool. Vraag bij opzegging per mail altijd om deze bevestiging. De Alkmaarse Gitaarschool kan niet 100% garant staan voor goede ontvangst van de mail, vandaar dat de bevestiging noodzakelijk is.

Tussentijds aanmelden is mogelijk. Voor de gitaarlessen betaalt u dan naar rato van het aantal te volgen lessen. Voor gitaarcursussen betaalt u het volledige tarief bij tussentijdse plaatsing.

Korte cursussen en/of ensemble les. Voor een korte cursus en/of ensemble les dient men een apart inschrijf formulier in te leveren (kan digitaal). Leerlingen die zich aanmelden voor korte cursussen en ensemble groepen krijgen uiterlijk één week voor de start van de cursus bericht omtrent het al of niet doorgaan van de cursus en omtrent hun plaatsing. Het doorgaan van een cursus of ensemble les is afhankelijk van het minimum aantal deelnemers.

Annulering: Korte cursussen en ensemble-les kunnen tot twee weken voor aanvang eerste lesweek van de cursus, kosteloos geannuleerd worden. Daarna zal het cursusgeld volledig in rekening gebracht worden. Annulering dient schriftelijk te gebeuren. Het cursusgeld voor de korte cursussen dient in zijn geheel vóór aanvang van de cursus te worden voldaan. Er zijn geen kortingsmogelijkheden.

Plaatsingsvoorrang: Leerlingen, die reeds bij de Alkmaarse Gitaarschool lessen volgen, maar die hun lessen willen voortzetten bij een andere docent van de Gitaarschool, krijgen bij plaatsing voorrang op nieuwe aanmeldingen. Leerlingen die vanuit een korte cursus willen doorstromen naar een jaarcursus, krijgen bij plaatsing voorrang op nieuwe aanmeldingen. Let op: voorrang bij plaatsing betekent geen plaatsingsgarantie.

Wachlijst: Leerlingen die bij aanvang van het cursusjaar niet geplaatst kunnen worden, worden op een wachtlijst gezet. Indien zich in de loop van het schooljaar een mogelijkheid tot plaatsing voordoet, wordt de desbetreffende leerling door de Alkmaarse Gitaarschool benaderd.

4. BETALING LESGELD

Betaling van de les gelden kan slechts plaatsvinden via automatische incasso.

Betaling d.m.v. automatische incasso geschiedt altijd 1 week voor aanvang van een nieuw kwartaal (de aanvang van de kwartalen vindt u online in het jaarrooster). Het volledige kwartaalbedrag wordt in één keer geïncasseerd.

De Alkmaarse Gitaarschool wordt gemachtigd de les gelden automatisch te incasseren totdat u zelf de machtiging intrekt. Per cursusjaar dient er door de cursist of door de rekeninghouder een machtiging te worden afgegeven aan de Alkmaarse Gitaarschool door middel van een betalingsformulier.

Korte cursussen: Betaling van korte cursussen kan uitsluitend vooraf ineens d.m.v. automatische incasso.

Betalingsverplichting: Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt de Alkmaarse Gitaarschool zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontzeggen. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De eventuele incassokosten komen voor rekening van de betalingsplichtige.

5. OPZEGGING/BEËINDIGING VAN DE LESSEN GEDURENDE HET CURSUSJAAR.

Opzegging c.q. beëindiging van de lessen gedurende het cursusjaar is alleen mogelijk d.m.v. schriftelijk bericht aan: Alkmaarse Gitaarschool t.a.v. Ruud Geldermans. De opzegging c.q. beëindiging wordt pas geacht te zijn ingegaan, nadat de leerling van de Alkmaarse Gitaarschool dienaangaande een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen. Na 1 april is het niet meer mogelijk om gedurende het lopende schooljaar op te zeggen. Restitutie van lesgeld vindt uitsluitend plaats onder de in artikel 6 genoemde voorwaarden.

6. RESTITUTIE LESGELD.

Restitutie van lesgeld vindt uitsluitend plaats in de onderstaande gevallen:

- a) *restitutie van resterende betaalde termijnen (i.g.v. meerdere vooruitbetaalde termijnen), uitgezonderd het termijn dat waarvoor de leerling reeds betalingsplichtig is.*
- b) langdurige (meer dan 3 maanden) ziekte van de leerling (tegen overlegging van een medische verklaring);
- c) ongeschiktheid van de leerling (beëindiging vindt plaats in overleg tussen docent, ouders/leerling en de Alkmaarse Gitaarschool);
- d) overlijden van de leerling;
- e) lesuitval van meer dan 2 lessen veroorzaakt door of vanwege de Gitaarschool (vanaf de 3e les vindt restitutie plaats);
- f) verhuizing van de leerling naar een andere gemeente buiten een straal van 30 kilometer van Alkmaar en alleen dan wanneer deze verhuizing in de maand september, zijnde het begin van het schooljaar, wordt gemeld.

In de onder a) tot en met en f), uitgezonderd e), genoemde gevallen dient te allen tijde een schriftelijk verzoek te worden gericht aan: Alkmaarse Gitaarschool t.a.v. Ruud Geldermans. Voor de onder e) genoemde situatie, vindt aan het einde van het jaar automatisch herberekening van het lesgeld en restitutie van de niet genoten lessen plaats.

7. AFWEZIGHEID DOCENT.

Lessen die als gevolg van onvoorziene omstandigheden en/of andere geldige redenen uitvallen, worden in de regel de eerste maal niet vervangen. De Alkmaarse Gitaarschool verplicht zich echter alles in het werk te stellen om de continuïteit van de lessen zo veel als mogelijk is te waarborgen. Indien dit om welke reden dan ook, niet of slechts beperkt lukt, kunnen hieraan geen andere rechten worden ontleend dan genoemd in artikel 6, sub e).

8. LESMATERIAAL/LEERMIDDELEN

De kosten van lesmaterialen en leermiddelen zijn voor rekening van de leerling.

Indien er aanschaf plaats vindt van materialen van of via de Alkmaarse Gitaarschool, worden deze apart in rekening gebracht. In overleg kan de betaling contant, via incasso of via overboeking plaats vinden.

9. KORTING LESGELD.

Kortingen op het lesgeld zijn alleen mogelijk in de onderstaande gevallen. Kortingen dienen elk cursusjaar c.q. bij elke nieuwe cursus te worden aangevraagd.

Gezinskorting: Voor leerlingen afkomstig uit één gezin kan een korting worden verleend. De korting geldt alleen voor de reguliere lessen en niet voor cursussen. De korting wordt alleen verleend indien het jaartarief voor een cursus € 400,00 of meer bedraagt. De hoogte van de korting bedraagt voor ieder volgend gezinslid 10%.

10. TARIEVEN

De cursustarieven voor het nieuwe cursusjaar worden elk jaar uiterlijk in april vastgesteld en bekend gemaakt in de informatiebrochure en vermeld op de website.

11. LESOVEREENKOMST KORTE CURSUSSEN EN JAARCURSUSSEN.

Aanmeldingen/lesovereenkomsten voor korte cursussen en/of jaarcursussen, worden geacht te zijn aangegaan voor de duur van de cursus. De aangegane lesovereenkomst eindigt automatisch bij het verstrijken van de cursusduur.

12. AFWEZIGHEID VAN DE LEERLING.

Afwezigheid van de leerling dient zo tijdig mogelijk te worden gemeld bij de docent waar de leerling les heeft. Niet gevolgde lessen kunnen niet worden ingehaald. Restitutie van niet gevolgde lessen vindt alleen plaats in de in artikel 6 genoemde voorwaarden.

13. WIJZIGINGEN GEDURENDE HET SCHOOLJAAR.

Wijziging in groepsgrootte: Vermindering van groepsgrootte gedurende het schooljaar, bijv. door het vertrek van leerlingen, heeft geen invloed op het te betalen tarief van de leerlingen die de lessen vervolgen. Wel behoudt de Alkmaarse Gitaarschool zich het recht voor, deze leerling(en) indien mogelijk en na overleg in een andere groep te plaatsen of de lesduur naar rato te verkorten. Indien het in het opvolgende jaar om welke reden dan ook niet mogelijk is aan leerlingen die de lessen vervolgen, een gelijke lesvorm aan te bieden, behoudt de Alkmaarse Gitaarschool zich het recht voor de leerling een andere lesvorm tegen het daarvoor geldende tarief aan te bieden. Leerlingen die zich hiermee niet kunnen verenigen, kunnen opzeggen zonder dat zij zijn gehouden aan de in artikel 5 genoemde voorwaarden.

Vervanging docent: De Gitaarschool verplicht zich tijdelijke of permanente vervanging van een docent gedurende het schooljaar, zo veel mogelijk te beperken. De Alkmaarse Gitaarschool is niet verplicht de redenen van vervanging van een docent mee te delen aan de leerling. De leerling kan aan vervanging van de docent geen rechten ontfen (opzegging, restitutie).

14. VOORTGANG LESSEN.

Ouders/verzorgers worden ten minste eenmaal per jaar in de gelegenheid gesteld met de docent de inhoud van de lessen en de vorderingen van de leerling te bespreken. Indien de behoefte bestaat, kunnen ouders/verzorgers tot 3 maal toe een les bijwonen.

In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, besluit bestuursverantwoordelijke van de Alkmaarse Gitaarschool.